



Aviso de Privacidad Integral (Profesionales de la Salud)

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales, se da a conocer el siguiente Aviso de Privacidad:

1. Responsable de la protección de los datos personales.

Investigación Farmacéutica, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "IFA Celtics"), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 2475 Piso 15- A, Col. Barrio Loreto, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que le sean proporcionados por los profesionales de la salud.

Para cualquier tema relacionado con el uso de sus datos personales puede contactarnos a través de los siguientes medios:

Al correo electrónico: **datos.personales@ifa.com.mx**

- Directamente en los domicilios:
 - (i) Avenida Insurgentes Sur 2475 Piso 15- A, Col. Barrio Loreto, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México.
 - (ii) Calle 13 Este, Número 5, Colonia CIVAC, Jiutepec, Morelos, Código Postal 62578, México.
- A los teléfonos (55)5449-0560 y (777)329-9800, en la extensión 1270.

2. Datos personales recabados.

I. Datos personales que recabamos de forma directa: Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, ya sea a través de la página web institucional, nuestras redes sociales, correo electrónico o por cualquier otra tecnología propiedad de IFA CELTICS debidamente identificada con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos son:

Planta: Calle 13 Este No. 5 CIVAC, Jiutepec, Morelos C.P. 62578 Tel. 777329 98 00

Oficinas: Insurgentes Sur 2475 Piso 15- A, Col. Barrio Loreto, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX. C.P. 01090 Tel. 01 (55) 54 49 0560

www.ifaceltics.com.mx





- a) Nombre
- b) Fecha de nacimiento
- c) Domicilio
- d) Teléfonos de contacto (casa, oficina, consultorio, celular)
- e) Correo electrónico,
- f) Grado de escolaridad
- g) Especialidad médica
- h) Cédula Profesional

3. Finalidades del tratamiento de datos personales.

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Educación y actualización en temas de salud
- b) Información de productos
- c) Envío de muestras médicas cuando así lo solicite el profesional de la salud
- d) Información de cursos en línea (webinars) o presenciales

Los datos personales también pueden ser utilizados para otras finalidades secundarias, como son:

- a) El desarrollo e implementación de nuevos productos acordes a su perfil de consumo.
- b) Evaluar la calidad del servicio de "IFA Celtics".
- c) La elaboración y análisis de estudios de mercado, estadísticas e Información histórica.
- d) El seguimiento a comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que usted presente en relación con nuestros productos y servicios.
- e) Fines de publicidad y prospección comercial en el marco legal de la legislación sanitaria.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede presentar desde este momento un escrito en nuestras direcciones de contacto o manifestando lo anterior a través del correo electrónico datos.personales@ifa.com.mx.

En caso de que sus datos personales sean tratados para algunos de los fines distintos a las que dieron origen y no sean necesarios para la relación jurídica entre "IFA Celtics" y el titular de los datos personales, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para

Planta: Calle 13 Este No. 5 CIVAC, Jiutepec, Morelos C.P. 62578 Tel. 777329 98 00

Oficinas: Insurgentes Sur 2475 Piso 15- A, Col. Barrio Loreto, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX. C.P. 01090 Tel. 01 (55) 54 49 0560

www.ifaceltics.com.mx



el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.
Para revocar el consentimiento, dirijase al punto 5 del presente Aviso.

4. ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Los datos personales recabados por IFA Celtics no podrán ser transferidos sin el consentimiento previo de sus titulares, a excepción de los casos contemplados en el artículo 37 de la LFPDPPP.

5. ¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para revocar su consentimiento, usted deberá elaborar y enviar su solicitud al Oficial de Protección de Datos Personales a través de:

- I. La cuenta de correo electrónico datos.personales@ifa.com.mx, indicando en el asunto del correo "Revocación de Consentimiento", o
- II. A nuestras direcciones:
 - a) Avenida Insurgentes Sur 2475 Piso 15- A, Col. Barrio Loreto, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, México
 - b) Calle 13 Este, Número 5, Colonia CIVAC, Jiutepec, Morelos, Código Postal 62578, México.

Dicha solicitud deberá contener:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO),
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Planta: Calle 13 Este No. 5 CIVAC, Jiutepec, Morelos C.P. 62578 Tel. 777329 98 00

Oficinas: Insurgentes Sur 2475 Piso 15- A, Col. Barrio Loreto, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX. C.P. 01090 Tel. 01 (55) 54 49 0560

www.ifaceltics.com.mx



En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

IFA Celtics responderá al Titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDPPP.

6. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

IFA Celtics cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

El personal de IFA Celtics se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando la confidencialidad y privacidad al ser una empresa comprometida con la protección de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales.

En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente IFA Celtics adoptará algún procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.

7. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Planta: Calle 13 Este No. 5 CIVAC, Jiutepec, Morelos C.P. 62578 Tel. 777329 98 00

Oficinas: Insurgentes Sur 2475 Piso 15- A, Col. Barrio Loreto, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX. C.P. 01090 Tel. 01 (55) 54 49 0560

www.ifaceltics.com.mx



8. Cambios al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en virtud de cambios en la normatividad de protección de datos o por cualquier otro supuesto que implique la modificación del presente Aviso.

Dichas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web www.ifaceltics.com.mx, sección Aviso de Privacidad (Profesionales de la Salud).

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: **14 de julio de 2020.**

9. Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o violado las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, (INAI). Para mayor información visite: www.inai.gob.mx.